

بسم الله الرحمن الرحيم

مركز الجودة لدراسات العمل الخيري

مقدمة :

يعتبر العمل الخيري ركيزة مهمة في بناء المجتمعات وتحقيق التنمية الشاملة لها ، فهو ضرورة بشرية وفريضة شرعية بما يحققه من تكافل بين أفراد المجتمع ، وهو ظاهرة اجتماعية ايجابية تمثل سلوكاً حضارياً ترتقي به المجتمعات والأمم .

ويكتسب العمل الخيري أهمية خاصة في مجتمعاتنا الإسلامية كونه يمثل تجسيدا حقيقيا لمبدأ التكافل الاجتماعي الذي حث عليه الشرع المطهر.

وقد تنامت جمعيات ومؤسسات العمل الخيري في الدول الإسلامية ، وحقت نقلة نوعية للعمل الخيري من خلال انتقالها من صورتها الفردية والعشوائية إلى عمل مؤسسي منظم في صورة جمعيات وهيئات ومؤسسات تعمل على النطاق المحلي والإقليمي والعالمي ، وأصبح هذه المؤسسات والجمعيات الخيرية تقدم خدماتها لشرائح متعددة من أفراد المجتمع مما زاد من حجم مسؤولياتها وأعبائها الأمر الذي جعل من الضروري تطوير هذه المؤسسات والهيئات الخيرية والرقى بأدائها بشكل يضمن لها الاستمرار في أداء رسالتها في المجتمع .

والمتتبع لواقع العمل الخيري في الدول الإسلامية عامة ودول الخليج بصفة خاصة يلحظ قصورا كبيرا في جانب مهم من جوانب تطوير العمل الخيري ورقيه يتمثل ذلك في قلة الاهتمام بالدراسات الخاصة بالعمل الخيري سواء من جانب الهيئات والمؤسسات الخيرية أو من جانب مراكز البحوث والدراسات المنتشرة في العالم الإسلامي والعربي والتي لم تعط العمل الخيري الاهتمام الذي يليق به .

وانطلاقاً من ذلك جاءت فكرة إنشاء مركز متخصص بدراسات العمل الخيري ليسهم في تغطية العجز في الدراسات الخاصة بالعمل الخيري ، ويسعى لتطوير العمل الخيري وتوجيهه لتحقيق أهدافه وفق دراسات علمية وبحوث تطبيقية تجرى وفق أسس علمية واضحة .

التعريف بالمركز :

مركز الجودة لدراسات العمل الخيري مركز علمي بحثي غير ربحي ، له شخصيته الاعتبارية ، يطمح القائمون عليه إلى المساهمة في تطوير العمل الخيري وتحسين أداءه ورفع جودته من خلال تفعيل أساتذة الجامعات والمفكرين وذوي الاختصاص للمشاركة في تقديم الدراسات والبحوث العلمية القائمة على الرصد والتحليل وفق منهج علمي ملائم .

مبررات وجود المركز :

- ١ . عدم وجود مراكز متخصصة في دراسات العمل الخيري .
- ٢ . حاجة المؤسسات والهيئات الخيرية إلى مراكز متخصصة تقدم لها الدراسات والبحوث والاستشارات العلمية المؤثقة .

- ٣ . قيام مراكز البحث الغربية بإجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالعمل الخيري الإسلامي ، وتقديمها للرأي العام والدوائر الرسمية بطريقة تخدم أغراضهم وتوجهاتهم الفكرية والسياسية .
- ٤ . افتقار الكثير من المؤسسات والهيئات الخيرية إلى آليات التواصل والتعاون فيما بينها بما يخدم أهدافها ويتيح لها الاستفادة المتبادلة للخبرات والتجارب .

فلسفة المركز :

تنطلق فلسفة المركز وما يقدمه من برامج من :

- ١ . الإيمان بأهمية الدور الذي تقوم به مراكز الدراسات بوصفها (مراكز خبرة) ، وأثر ذلك في تطوير المجتمع وتحقيق التنمية .
- ٢ . الدور الذي تسهم به هذه المراكز في رسم الصورة الحقيقية لمؤسسات العمل الخيري لدى المهتمين بالعمل الخيري في الداخل والخارج .
- ٣ . الدور الذي تسهم به هذه المراكز في دعم حضور المؤسسات الخيرية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي .

الرؤية :

أن نكون مركزاً رائداً في إجراء البحوث والدراسات، وتقديم الاستشارات للمؤسسات والهيئات العاملة في القطاع الخيري .

الرسالة :

نعمل على تعزيز أداء وقدرات المؤسسات والهيئات الخيرية ، من خلال تزويدهم بالخبرات والمهارات والمعارف الأساسية التي تشكل من هذه المؤسسات والهيئات أنموذجاً للمؤسسات الرائدة التي تجمع بين التأصيل والإبداع والاحترافية .

القيم :

نحن في مركز الجودة ملتزمون بتحقيق رسالتنا بالقيم التالية .

- ١ .التأصيل الشرعي .
- ٢ .الأمانة العلمية .
- ٣ .الاستقلالية .
- ٤ .الإبداع .
- ٥ .الالتزام .
- ٦ .الانجاز .
- ٧ .التخصص .
- ٨ .الجودة .
- ٩ .الريادة .
- ١٠ . التكامل .

هدف المركز:

تعزيز أداء مؤسسات العمل الخيري وتنمية قدراتها لتكون مشاركا رئيساً في عملية التنمية.

وسيتم تحقيق هذا الهدف من خلال:

- ١ . إعداد ودعم البحوث والدراسات العلمية المتعلقة بالعمل الخيري .
- ٢ . تنظيم الدورات والبرامج التدريبية للعاملين في مجال العمل الخيري .
- ٣ . عقد الملتقيات والمؤتمرات .
- ٤ . تقديم الاستشارات في مجال العمل الخيري .
- ٥ . نشر الوعي العام بضرورة تطوير العمل الخيري .
- ٦ . نشر المجالات المتخصصة والدوريات والكتب المتعلقة بالعمل الخيري .
- ٧ . إنشاء معاهد متخصصة في مجال العمل الخيري .
- ٨ . التعاون مع مراكز الأبحاث والدراسات والجامعات فيما يتعلق بالعمل الخيري .
- ٩ . جمع الدراسات والبحوث المتعلقة بالعمل الخيري .
- ١٠ . ترجمة وطبع الدراسات والبحوث الأجنبية في مجال العمل الخيري .

نشاطات المركز:

- ١ . البحوث والدراسات : الركيزة الأساسية لعمل المركز هو إجراء البحوث والدراسات المتعلقة بالعمل الخيري على جميع المستويات (المحلية ، والإقليمية) ، وسيتولى المركز من خلال وحدة البحوث والدراسات ومن خلال منهجية واضحة ومحددة حصر مجالات العمل الخيري التي تحتاج إلى دراسة ومن ثم إخضاعها للدراسة والبحث حسب أولويتها .
- ٢ . الترجمة والنشر : الهدف من هذه الوحدة البحث عن كل ما يمكن الوصول إليه من دراسات وبحوث وتقارير في الجامعات ، ومراكز البحث الغربية والشرقية مما له علاقة بالعمل الخيري ، ومن ثم ترجمته وطباعته ونشره .
- ٣ . التقارير والنشرات المتخصصة : سيتولى المركز نشر تقارير ربع سنوية تتضمن ما يستجد في ساحات العمل الخيري من نشاطات وبحوث وملتقيات ، بالإضافة إلى ملف صحفي شهري يعنى بما ينشر عن العمل الخيري في الصحف .
- ٤ . مجلة الجودة لدراسات العمل الخيري (مجلة محكمة) . مجلة سنوية محكمة تعنى بقضايا العمل الخيري ، يتم من خلالها استكتاب رموز العمل الخيري والمهتمين به ، بالإضافة إلى نشر ملخصات البحوث والدراسات ذات العلاقة .
- ٥ . إعداد قواعد بيانات العمل الخيري : سيتولى المركز إنشاء قواعد بيانات متكاملة ، ومتنوعة ، عن مؤسسات العمل الخيري المحلية والخليجية والعربية ، تتضمن (أسماء

- هذه المؤسسات وعناوينها ومناشطها ..، أسماء وبيانات متكاملة عن المهتمين بالعمل الخيري، البحوث والدراسات ذات العلاقة، المجالات المتخصصة، الخ) .
- ٦ . التدريب : من خلال هذه الوحدة سيتم صياغة آلية متكاملة لتدريب العاملين بالمؤسسات الخيرية سواء في الإدارات العليا أو الوسطى أو الدنيا .
- ٧ . تنظيم الملتقيات والمؤتمرات : سيتولى المركز (بشكل منفرد ، أو بالمشاركة مع مراكز أخرى) عقد وتنظيم المؤتمرات والملتقيات التي تعنى بقضايا العمل الخيري ، ومن أمثلة ذلك (صالون الجودة) وهو ملتقى شهري يستضاف فيه قيادات العمل الخيري ، ويدعى إليه جميع المهتمين بالعمل الخيري .
- ٨ . تقديم الاستشارات : من خلال هذا المركز سيتم تقديم الاستشارات المتعلقة بالعمل الخيري لجميع الجهات الطالبة لها من خلال الاستعانة بنخبة من أصحاب الاختصاص من الأكاديميين والمختصين .
- ٩ . دبلومات العمل الخيري : بالتعاون مع معاهد التدريب المتخصصة سيتولى المركز إعداد منهج متكامل يمنح دارسه دبلوماً في مجال العمل الخيري .
- ١٠ . مكتبة العمل الخيري : من خلال هذه المكتبة سيتم جمع كل ما يمكن الحصول عليه من الكتب والدراسات والبحوث والتقارير والنشرات والمجلات الخ ، وجعلها في متناول المهتمين بالعمل الخيري .
- ١١ . جائزة العمل الخيري : جائزة سنوية يقدمها المركز في ثلاث مجالات هي (أفضل مؤسسة خيرية ، أفضل مشروع خيري ، رجل الخير) ، على أساس معايير ثابتة ومحددة .

سياسات المركز :

- ١ . التعاون وتبادل الخبرات مع مراكز البحوث والدراسات الحكومية والأهلية ذات الاهتمام المشترك .
- ٢ . تقديم خدمات الدعم والمعلومات للمتخصصين والمهتمين بالعمل الخيري .
- ٣ . اعتماد أساليب البحث العلمي في جميع الدراسات والبحوث .
- ٤ . الاعتماد على المعلومات والإحصائيات الموثوقة من مصادرها الرسمية .
- ٥ . عدم قبول المساعدات المشروطة ، والتي تتعارض مع توجهات المركز وقيمه .

واردات المركز :

- ١ . التبرعات .
- ٢ . الرعاية الإعلامية .
- ٣ . واردات المبيعات (الكتب ، النشرات) .

ميزانية المركز : (تصور مبدئي)

| أولاً : تكاليف التجهيزات المستديمة | | | | |
|------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| ملحوظات | القيمة الإجمالية | قيمة الوحدة | العدد | النوع |
| | ٥٠٠٠ | ٥٠٠٠ | ١ | مكتب مدير |
| | ٨٠٠ | ٨٠٠ | ١ | كرسي مدير |
| | ٣٦٠٠ | ١٢٠٠ | ٣ | مكتب عادي |
| | ٧٥٠ | ٢٥٠ | ٣ | كرسي عادي |
| | ٥٠٠٠ | ٥٠٠٠ | ١ | آلة تصوير |
| | ١٢٠٠ | ١٢٠٠ | ١ | فاكس |
| | ١٢٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ٤ | أجهزة حاسب |
| | ٤٨٠٠ | ١٢٠٠ | ٤ | طابعات |
| | ٣٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | سنترال |
| | ٢٠٠٠ | ٢٠٠٠ | ١ | طاولة اجتماعات |
| | ١٢٠٠ | ١٢٠٠ | ١ | ثلاجة |
| | ٧٠٠ | ٧٠٠ | ١ | برادة |
| | ٣٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | كنب استقبال |
| | ٥٠٠٠ | ٥٠٠٠ | ١ | كنب مكتب |
| | ١٣٥٠ | ١٣٥٠ | ١ | تأسيس انترنت (فضائي) |
| | ٤٩٤٠٠ | | | الإجمالي |
| ثانياً : مصاريف سنوية مستهلكة | | | | |
| | الاجمالي | التكلفة السنوية | التكلفة الشهرية | النوع |
| ٢١٥٠ | ٢٠٠٠٠ | ٢٠٠٠٠ | = | إيجار المقر |
| | ٣٦٠٠ | ٣٦٠٠ | ٣٠٠ | مصاريف هاتف |
| | ٣٦٠٠ | ٣٦٠٠ | ٣٠٠ | مصاريف انترنت |
| | ٣٦٠٠ | ٣٦٠٠ | ٣٠٠ | مصاريف كهرباء |
| | ٢٤٠٠ | ٢٤٠٠ | ٢٠٠ | ضيافة |
| | ٣٦٠٠ | ٣٦٠٠ | ٣٠٠ | أدوات مكتبية |
| | ٢٤٠٠ | ٢٤٠٠ | ٢٠٠ | صيانة |
| | ١٥٠٠٠ | ١٥٠٠٠ | = | مصاريف السفر والسكن |
| | ١٥٠٠٠ | ١٥٠٠٠ | = | مطبوعات |
| | ٦٩٢٠٠ | | | الإجمالي |
| ثالثاً : رواتب سنوية | | | | |
| | التكلفة السنوية | التكلفة الشهرية | العدد | مسمى الوظيفة |
| | ١٨٠٠٠٠ | ١٥٠٠٠ | ١ | مدير المركز |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | سكرتير |
| | ٩٦٠٠٠ | ٤٠٠٠ (٨٠٠٠) | ٢ | باحث رئيسي |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | مترجم |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | مصادر معلومات |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | مسؤول التدريب |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | علاقات عامة |
| | ٣٦٠٠٠ | ٣٠٠٠ | ١ | محاسب |
| مكافآت مقطوعة | ٢٠٠٠٠ | = | = | باحث متعاون |
| | ٨٤٠٠ | ٧٠٠ | ١ | مستخدم |
| | ٥٢٠٤٠٠ | | | الإجمالي |

مراحل المشروع :

| ملاحظات | المبلغ | | العنصر | م | |
|---|---------|--------|---------------------------|---|---------------------------|
| | السنة | الشهر | | | |
| إيجار لمدة ستة أشهر | ١٠,٠٠٠ | | إيجار المبنى | ١ | |
| مكاتب ، أجهزة ، خطوط هاتف ، .. الخ . | ٤٩,٤٠٠ | | التأثيث | | |
| لمدة ستة أشهر | ٩٠,٠٠٠ | ١٥,٠٠٠ | مدير | | رواتب |
| | ١٨,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | سكرتير | | |
| | ٢٤,٠٠٠ | ٤,٠٠٠ | باحث | | |
| لمدة ستة أشهر | ٣٤٦٠٠ | = | مصروفات تشغيلية (مستهلكة) | | |
| | ٢٢٦,٠٠٠ | | المجموع | | |
| سنوي | ٢٠,٠٠٠ | | إيجار المبنى | ٢ | |
| مدير | ١٨٠,٠٠٠ | ١٥,٠٠٠ | رواتب العاملين | | |
| سكرتير | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| باحث | ٤٨,٠٠٠ | ٤,٠٠٠ | | | |
| م تدريب | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| مترجم | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| مستخدم | ٨٤٠٠ | ٧٠٠ | | | |
| هاتف ، انترنت ، ضيافة ، .. الخ | ٦٩,٢٠٠ | = | | | مصروفات تشغيلية (مستهلكة) |
| | ٤٣٣,٦٠٠ | | المجموع | | |
| سنوي | ٢٠,٠٠٠ | | إيجار المبنى | ٣ | |
| مدير | ١٨٠,٠٠٠ | ١٥,٠٠٠ | رواتب العاملين | | |
| سكرتير | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| باحث ١ | ٤٨,٠٠٠ | ٤,٠٠٠ | | | |
| باحث ٢ | ٤٨,٠٠٠ | ٤,٠٠٠ | | | |
| م تدريب | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| مترجم | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| أمين مكتبة (مصادر معلومات) | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| علاقات عامة | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| محاسب | ٣٦,٠٠٠ | ٣,٠٠٠ | | | |
| باحثين متعاونين (مكافآت مقطوعة) | ٢٠,٠٠٠ | = | | | |
| مستخدم | ٨٤٠٠ | ٧٠٠ | | | |
| عدد اثنا عشر دوره × ٥٠٠٠ ريال للدورة الواحدة . | ٦٠,٠٠٠ | ٥٠٠٠ | | | مكافأة المدربين |
| هاتف ، انترنت ، ضيافة ، .. الخ | ٦٩,٢٠٠ | = | مصروفات تشغيلية (مستهلكة) | | |
| | ٦٦٩,٦٠٠ | | المجموع | | |

الهيكل الإداري للمركز: